



**FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA EXACT COACHING & BUSINESS**

**TEMAT SZKOLENIA**

# **ZARZĄDZANIE SYSTEMAMI JAKOŚCI (ISO) I ESG**

**ISO 9001, 14001, 45001 • ESG • BHP •  
Odpowiedzialność organizacyjna**

# ZARZĄDZANIE SYSTEMAMI JAKOŚCI (ISO) I ESG

## Opis szkolenia

Szkolenie **Zarządzanie systemami jakości (ISO) i ESG** to praktyczny program rozwojowy dla specjalistów HR, L&D oraz liderów odpowiedzialnych za **spójność procesów, zgodność regulacyjną oraz zrównoważony rozwój organizacji**.

Program koncentruje się na zrozumieniu i efektywnym wdrażaniu systemów zarządzania jakością (ISO) oraz zasad **ESG (Environmental, Social, Governance)** w sposób, który wspiera cele biznesowe, wzmacnia odpowiedzialność organizacyjną i buduje wiarygodność firmy. Uczestnicy uczą się, jak integrować wymagania norm z codziennym funkcjonowaniem organizacji oraz jaką rolę odgrywa HR w utrzymaniu i rozwoju tych systemów.

Szkolenie pokazuje, jak systemy jakości i ESG przestają być „obowiązkiem formalnym”, a stają się realnym narzędziem porządkowania procesów, zarządzania ryzykiem i budowania przewagi konkurencyjnej.

## Grupa docelowa

- HR Business Partnerzy
- Specjaliści L&D i rozwoju organizacji
- Menedżerowie i liderzy odpowiedzialni za procesy i standardy
- Osoby zaangażowane w wdrażanie i utrzymanie ISO, ESG, BHP

## CELE SZKOLENIA

- Zrozumienie roli systemów ISO i ESG w nowoczesnej organizacji
- Rozwój kompetencji zarządzania jakością i odpowiedzialnością organizacyjną
- Integracja wymagań norm z praktyką HR i zarządzania ludźmi
- Ograniczenie ryzyk regulacyjnych i operacyjnych
- Budowanie kultury jakości, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju

## MODUŁY SZKOLENIOWE (SZCZEGÓŁOWY ZAKRES)

### MODUŁ 1. Systemy zarządzania jakością – perspektywa organizacyjna

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz  
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

- Czym są systemy ISO i po co organizacjom
- ISO jako narzędzie porządkowania procesów
- Podejście procesowe i ciągłe doskonalenie
- Rola ludzi i kultury organizacyjnej w systemach jakości

## **MODUŁ 2. Przegląd kluczowych norm ISO**

- **ISO 9001** – jakość i orientacja na klienta
- **ISO 14001** – środowisko i odpowiedzialność ekologiczna
- **ISO 45001** – BHP, bezpieczeństwo i zdrowie pracowników
- Konsekwencje wdrożenia i utrzymania norm

## **MODUŁ 3. ESG – nowe standardy odpowiedzialności biznesu**

- Czym jest ESG i dlaczego zyskuje na znaczeniu
- Filary ESG: środowisko, społeczeństwo, ład korporacyjny
- Powiązanie ESG z HR, kulturą organizacyjną i employer brandingiem
- Rola HR w realizacji celów ESG

## **MODUŁ 4. HR jako partner systemów jakości i ESG**

- Kompetencje, szkolenia i świadomość pracowników
- Komunikacja standardów i odpowiedzialności
- Zaangażowanie liderów i zespołów
- Audyty, przeglądy i doskonalenie systemów

## **MODUŁ 5. Od formalnych wymagań do realnej praktyki**

- Jak uniknąć „martwych procedur”
- Budowanie kultury jakości i odpowiedzialności
- Integracja iso i esg z codzienną pracą zespołów
- Dobre praktyki i przykłady wdrożeń

## **Jak pracujemy**

**EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz**  
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY  
Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

Nasze szkolenia opieramy na **szerokim, praktycznym doświadczeniu**, zdobytym dzięki **wieloletniej współpracy z biznesem** – z organizacjami wdrażającymi i utrzymującymi systemy ISO oraz standardy ESG.

Dzięki temu:

- rozumiemy realne wyzwania związane z audytami i regulacjami,
- pracujemy na rzeczywistych procesach organizacyjnych,
- skupiamy się na rozwiązaniach, które działają w praktyce, a nie tylko „na papierze”.

W toku tej współpracy **wypracowaliśmy autorskie, sprawdzone narzędzia efektywności**, które wspierają:

Zarządzanie jakością i odpowiedzialnością,

Zaangażowanie pracowników w systemy ISO i ESG,

Redukcję ryzyk operacyjnych i wizerunkowych,

Spójność działań HR z celami organizacji.

### Metody pracy

- Warsztaty interaktywne i ćwiczenia praktyczne
- Analiza realnych przypadków organizacyjnych
- Praca na procesach i procedurach uczestników
- Moderowane dyskusje i wymiana doświadczeń
- Narzędzia wspierające wdrażanie i doskonalenie systemów

### Korzyści dla organizacji (ROI)

- **Zgodność regulacyjna i ograniczenie ryzyk**
- **Lepsza jakość procesów i bezpieczeństwo pracy**
- Wzrost odpowiedzialności i świadomości pracowników
- Spójny wizerunek odpowiedzialnego pracodawcy
  
- Wzmocnienie roli HR w obszarze jakości i ESG

### Forma i czas trwania

- Szkolenie stacjonarne lub online

- Rekomendowany czas trwania: **1 dzień**
- Możliwość rozszerzenia o warsztaty wdrożeniowe lub audytowe

### Zapraszamy do udziału

Jeśli chcesz:

- Skutecznie zarządzać systemami ISO i ESG,
- Wzmocnić odpowiedzialność organizacyjną i jakość procesów,
- Przygotować HR i liderów do nowych wymagań regulacyjnych

Zapraszamy do zapisania się na szkolenie „Zarządzanie systemami jakości (ISO) i ESG”.

Program może zostać **dopasowany do branży, poziomu dojrzałości organizacji oraz zakresu wdrożonych norm.**

**DOŁĄCZ DO AKADEMII ROZWOJU EXACT COACHING & BUSINESS I PRACUJ NA PRAKTYCZNYCH ROZWIĄZANIACH PRZYNOSZĄCYCH REALNE EFEKTY I WYNIKI.**

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237