



FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA EXACT COACHING & BUSINESS

TEMAT SZKOLENIA

ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI NA PRODUKCJI

**NAPIĘCIA • ROZMOWY TRUDNE • MEDIACJE •
BEZPIECZNE RELACJE W ZESPOLE**



ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI NA PRODUKCJI

OPIS PROGRAMU

Program **Zarządzanie konfliktami na produkcji** to praktyczne szkolenie dla brygadzystów, mistrzów zmianowych i kierowników produkcji, którzy na co dzień mierzą się z konfliktami wynikającymi z **presji czasu, różnic międzyludzkich, zmiennych warunków pracy oraz odpowiedzialności za wyniki i bezpieczeństwo**.

Program koncentruje się na konfliktach typowych dla środowiska produkcyjnego: sporach między pracownikami, napięciach na zmianach, konfliktach międzypokoleniowych, oporze wobec decyzji lidera oraz sytuacjach eskalacyjnych, które wpływają na jakość, bezpieczeństwo i wydajność.

Szkolenie pokazuje, jak lider produkcji może **szybko i skutecznie wygaszać konflikty**, prowadzić rozmowy trudne w sposób spokojny i stanowczy oraz budować kulturę współpracy i odpowiedzialności, bez utraty autorytetu.

Dla kogo

- Brygadziści i mistrzowie zmianowi
- Liderzy zespołów produkcyjnych
- Kierownicy produkcji i operacji
- Liderzy techniczni
- Osoby odpowiedzialne za atmosferę, bezpieczeństwo i wydajność

CELE PROGRAMU

- Rozwój kompetencji zarządzania konfliktami w środowisku produkcyjnym
- Ograniczenie eskalacji napięć i sporów w zespołach
- Poprawa jakości komunikacji i współpracy
- Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa psychologicznego
- Ochrona ciągłości operacyjnej i jakości pracy

STRUKTURA PROGRAMU (MODUŁY)

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

MODUŁ 1. Konflikt na produkcji – źródła i skutki

Presja • Różnice • Emocje

Zakres:

- Czym jest konflikt w środowisku produkcyjnym
- Najczęstsze źródła konfliktów na produkcji
- Wpływ konfliktów na bezpieczeństwo i jakość
- Kiedy konflikt jest sygnałem, a kiedy zagrożeniem

Efekt biznesowy:

✓ Szybsze rozpoznawanie konfliktów zanim wpłyną na wyniki

MODUŁ 2. Style reagowania na konflikt

Unikanie • Rywalizacja • Kompromis • Współpraca

Zakres:

- Style reagowania liderów i pracowników
- Konsekwencje niewłaściwych reakcji
- Świadomy dobór stylu do sytuacji
- Rola lidera jako stabilizatora zespołu

Efekt biznesowy:

✓ Bardziej dojrzałe i skuteczne reakcje liderские

MODUŁ 3. Rozmowy trudne na produkcji

Stanowczość • Spokój • Konsekwencja

Zakres:

- Prowadzenie rozmów dyscyplinujących
- Reagowanie na emocje, pretensje i opór
- Oddzielanie faktów od ocen
- Rozmowy korygujące bez eskalacji konfliktu

Efekt biznesowy:

✓ Szybsze rozwiązywanie problemów i mniej napięć

MODUŁ 4. Mediacje i wygaszanie sporów

Bezstronność • Porozumienie • Odpowiedzialność

Zakres:

- Lider jako mediator w konflikcie zespołowym
- Prowadzenie rozmów z dwiema stronami sporu
- Odbudowa współpracy po konflikcie
- Zapobieganie powrotom konfliktów

Efekt biznesowy:

✓ Trwałe rozwiązania i poprawa współpracy

MODUŁ 5. Konflikt a stabilność operacyjna

Bezpieczeństwo • Jakość • Ciągłość pracy

Zakres:

- Wpływ konfliktów na BHP i błędy operacyjne
- Konflikt a spadek koncentracji i wydajności
- Lider jako punkt odniesienia w napięciu
- Budowanie kultury szacunku i odpowiedzialności

Efekt biznesowy:

✓ Stabilna praca zespołów mimo trudnych sytuacji

Jak pracujemy

Program opiera się na **praktycznym doświadczeniu pracy z produkcją i zespołami zmianowymi**, zdobytym dzięki **wieloletniej współpracy z liderami liniowymi i zakładami produkcyjnymi**.

Pracujemy:

- Na realnych konfliktach z hal produkcyjnych,
- Na przykładach sytuacji zmianowych i napięć zespołowych,
- Warsztatowo, konkretnie i operacyjnie.

Stosujemy **autorskie, sprawdzone narzędzia efektywności**, które wspierają:

Szybkie wygaszanie konfliktów,

Stabilność zespołów produkcyjnych,

Bezpieczeństwo pracy,

Skuteczność liderów operacyjnych.

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

METODY PRACY

- Warsztaty interaktywne
- Analiza rzeczywistych sytuacji konfliktowych
- Symulacje rozmów trudnych
- Praca zespołowa i moderowane dyskusje
- Checklisty rozmów liderских

KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI (ROI)

- **Mniej konfliktów i eskalacji na produkcji**
- **Lepsza współpraca i atmosfera pracy**
- Wyższe bezpieczeństwo i jakość
- Mniejsze ryzyko przestołów i błędów
- Silniejsza rola liderów liniowych

Forma i czas trwania

- Szkolenie: **1 dzień**
- Realizacja stacjonarna (rekomendowana)
- Możliwość włączenia do **Akademii Brygadzysty / Lidera Produkcji**

Zapraszamy do udziału

Jeśli chcesz:

- Skutecznie zarządzać konfliktami na produkcji,
- Ograniczyć napięcia i spory w zespołach,
- Chronić bezpieczeństwo i ciągłość operacyjną

Program może być:

- Dopasowany do **specyfiki zakładu i zespołów zmianowych**
- Połączony z **zarządzaniem zespołem wielopokoleniowym**
- Elementem **kompleksowej Akademii Lidera Produkcji**.

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

□ Zapraszamy do udziału w szkoleniu „Zarządzanie konfliktami na produkcji”.

**DOŁĄCZ DO AKADEMII ROZWOJU EXACT COACHING & BUSINESS I PRACUJ NA
PRAKTYCZNYCH ROZWIĄZANIACH PRZYNOSZĄCYCH REALNE EFEKTY I WYNIKI.**

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

