



FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA EXACT COACHING & BUSINESS

TEMAT SZKOLENIA

FEEDBACK JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU

***Budowanie kultury otwartej komunikacji,
zaangażowania i odpowiedzialności***

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

FEEDBACK JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU

OPIS SZKOLENIA

Szkolenie "**Feedback jako narzędzie rozwoju**" to intensywny program warsztatowy zaprojektowany dla liderów i profesjonalistów HR, którzy chcą przekształcić proces oceny w autentyczny dialog napędzający efektywność.

W dzisiejszym środowisku biznesowym feedback jest "krwioobiegim" organizacji. Program koncentruje się na odejściu od oceny oceniającej na rzecz **feedbacku rozwojowego**, który buduje bezpieczeństwo psychologiczne i motywuje do zmiany. Uczestnicy nauczą się, jak łączyć radykalną szczerość z troską o pracownika, jak zarządzać trudnymi emocjami podczas rozmów korygujących oraz jak wdrażać standardy komunikacji, które realnie ograniczają rotację i budują kulturę uczenia się.

GRUPA DOCELOWA

- **Menedżerowie wszystkich szczebli** (od Team Leaderów po Management).
- **Działy HR i HR Business Partnerzy** odpowiedzialni za kulturę organizacyjną i systemy ocen.
- **Liderzy projektów i Scrum Masterzy** pracujący w zespole.

CELE SZKOLENIA

- Opanowanie praktycznych modeli feedbacku (**FUKO, Start-Stop-Continue, Radical Candor**).
- Wzrost umiejętności prowadzenia trudnych rozmów z wykorzystaniem zasad **NVC (Porozumienie bez Przemocy)**.
- Budowanie postawy asertywnej w relacji przełożony-podwładny.
- Wypracowanie standardów feedbacku korygującego, który nie niszczy motywacji.
- Zwiększenie odpowiedzialności i samodzielności pracowników poprzez feedback rozwojowy.

MODUŁY SZKOLENIA 1-DNIOWEGO (SZCZEGÓŁOWY ZAKRES)

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

MODUŁ 1. FEEDBACK W DNA ORGANIZACJI

- Dlaczego feedback jest narzędziem retencji i zaangażowania?
- Psychologia informacji zwrotnej – dlaczego mózg reaguje oporem i jak to zmienić.
- Rola HR i Menedżera w kreowaniu kultury otwartej komunikacji.

MODUŁ 2. TOOLBOX LIDERA: MODELE INFORMACJI ZWROTNEJ

- **FUKO (Fakty, Uczucia, Konsekwencje, Oczekiwania)** – precyzja w korygowaniu.
- **Start–Stop–Continue** – szybki model do pracy z procesami i zespołem.
- **Radical Candor (Radykalna Szczerłość)** – jak wyzywać bezpośrednio, dbając o relację.

MODUŁ 3. NVC I ASERTYWNOŚĆ W TRUDNYCH ROZMOWACH

- **NVC (Non-Violent Communication)** – jak mówić o faktach i potrzebach bez oceniania.
- Obrona granic: asertywność menedżerska w sytuacjach oporu pracownika.
- Przyjmowanie feedbacku – jak lider powinien modelować postawę otwartości na krytykę.

MODUŁ 4. SCENARIUSZE ROZMÓW FEEDBACKOWYCH

- Struktura rozmowy rozwojowej (doceniającej) vs. korygującej (naprawczej).
- Reagowanie na trudne zachowania: zaprzeczanie, agresja, wycofanie (mechanizmy obronne).
- Feedback w relacjach 360 stopni – rola feedbacku poziomego w zespole.

MODUŁ 5. WDRAŻANIE ZMIANY I ROI

- Zasady regularności – jak uczynić feedback nawykiem, a nie dorocznym świętem.
- Monitorowanie efektów rozmów – od ustaleń do realnej zmiany postaw.

JAK PRACUJEMY?

Nasze szkolenia opieramy na **szeroskim, praktycznym doświadczeniu**, zdobytym dzięki wieloletniej współpracy z zespołami menedżerów i HR w różnych branżach (produkcja, IT, usługi, handel).

Dzięki temu:

- Pracujemy na **realnych sytuacjach menedżerskich** (trudne przypadki pracowników, niska efektywność, konflikty).
- Skupiamy się na rozwiązaniach możliwych do zastosowania „**od jutra**”.

- W toku współpracy wypracowaliśmy autorskie, sprawdzone narzędzia, które wspierają profesjonalną komunikację i redukcję napięć w zespołach.

METODY PRACY

- **Warsztaty interaktywne:** 80% praktyki, 20% teorii.
- **Trening umiejętności (Role-play)**
- **Praca na "żywych" przypadkach.** Uczestnicy pracują nad scenariuszami z własnej codzienności zawodowej.
- **Moderowane dyskusje.** Wymiana doświadczeń między menedżerami a HR.

KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI (ROI)

- **Wzrost efektywności:** Szybsze korygowanie błędów i lepsza realizacja celów biznesowych.
- **Redukcja rotacji:** Ludzie odchodzą od szefów, nie od firm – lepszy feedback to silniejsza lojalność.
- **Poprawa atmosfery:** Jasność oczekiwań redukuje plotki, domysły i konflikty podskórne.
- **Skrócenie procesów HR:** Skuteczniejszy feedback bieżący odciąża systemy ocen rocznych.

ZAPYTAJ O PROGRAM

Chcesz wdrożyć kulturę feedbacku w swojej organizacji? Potrzebujesz programu dopasowanego do specyficznych wyzwań Twoich menedżerów?

**DOŁĄCZ DO AKADEMII ROZWOJU EXACT COACHING & BUSINESS I
PRACUJ NA PRAKTYCZNYCH ROZWIĄZANIACH PRZYNOSZĄCYCH REALNE
EFEKTY I WYNIKI.**

biuro@exact-cb.com; <https://exact-cb.com/>; **mobile: +48 792029237**