



**FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA EXACT COACHING & BUSINESS**

**TEMAT SZKOLENIA**

**FEEDBACK JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU**  
**MODELE FUKO • START–STOP–CONTINUE • RADICAL**  
**CANDOR • KULTURA FEEDBACKU**



# FEEDBACK JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU

## OPIS SZKOLENIA

Szkolenie **Feedback jako narzędzie rozwoju** to praktyczny program rozwojowy dla Liderów i menedżerów, którzy chcą świadomie wykorzystywać informację zwrotną jako jedno z najskuteczniejszych narzędzi budowania kompetencji, zaangażowania i jakości współpracy w zespołach.

Program koncentruje się na rozwijaniu umiejętności **udzielania i przyjmowania feedbacku w sposób konstruktywny, jasny i wspierający rozwój**, nawet w trudnych sytuacjach. Uczestnicy poznają sprawdzone modele feedbacku (FUKO, Start–Stop–Continue, Radical Candor) oraz uczą się budować **kulturę feedbacku**, w której informacja zwrotna jest naturalnym elementem codziennej pracy, a nie jednorazowym wydarzeniem.

Szkolenie ma charakter warsztatowy i opiera się na realnych sytuacjach menedżerskich, z którymi uczestnicy mierzą się na co dzień.

## Grupa docelowa

- Menedżerowie średniego i liniowego szczebla
- Liderzy zespołów i projektów
- HR Business Partnerzy i osoby wspierające rozwój kompetencji
- Liderzy przygotowujący do roli menedżerskiej

## CELE SZKOLENIA

- Rozwój umiejętności udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej
- Zwiększenie skuteczności feedbacku jako narzędzia rozwoju kompetencji
- Budowanie otwartości i zaufania w zespołach
- Poprawa jakości współpracy i komunikacji
- Wzmocnienie odpowiedzialności i samodzielności pracowników

## MODUŁY SZKOLENIOWE (SZCZEGÓŁOWY ZAKRES)

### Moduł 1. Feedback jako kluczowe narzędzie lidera

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz  
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY

Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

- Czym jest feedback, a czym nie jest
- Rola informacji zwrotnej w rozwoju ludzi i zespołów
- Różnica między oceną a feedbackiem rozwojowym
- Najczęstsze błędy liderów w udzielaniu informacji zwrotnej

## **Moduł 2. Modele feedbacku – struktura i skuteczność**

- **Model FUKO** – fakt, uczucia, konsekwencje, oczekiwania
- **Start–Stop–Continue** – prosty i skuteczny feedback rozwojowy
- Dobór modelu do sytuacji i dojrzałości pracownika
- Jasność, konkret i intencja rozwojowa

## **Moduł 3. Radical Candor – szczerść i troska**

- Na czym polega koncepcja Radical Candor
- Łączenie bezpośredniości z autentyczną troską o człowieka
- Unikanie agresywnej szczerści i fałszywej empatii
- Budowanie relacji opartych na zaufaniu i otwartości

## **Moduł 4. Przyjmowanie feedbacku i trudne rozmowy**

- Reakcje emocjonalne na informację zwrotną
- Jak radzić sobie z oporem, defensywnością i emocjami
- Prowadzenie trudnych rozmów w sposób konstruktywny
- Feedback korygujący a motywowanie pracownika

## **Moduł 5. Budowanie kultury feedbacku w zespole**

- Feedback jako element codziennej pracy, a nie jednorazowe wydarzenie
- Rola lidera w modelowaniu kultury informacji zwrotnej
- Zachęcanie zespołu do wzajemnego feedbacku
- Feedback jako narzędzie wzmocnienia odpowiedzialności i współpracy

## **Jak pracujemy**

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz  
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY  
Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

Nasze szkolenia opieramy na **szerokim, praktycznym doświadczeniu**, zdobytym dzięki **wieloletniej współpracy z biznesem** – z liderami, menedżerami oraz zespołami funkcjonującymi w różnych kulturach organizacyjnych.

Dzięki temu:

- Pracujemy na realnych sytuacjach menedżerskich uczestników,
- Skupiamy się na tym, co działa w praktyce, a nie tylko w teorii,
- Uczymy feedbacku, który jest możliwy do zastosowania „od jutra”.

W toku tej współpracy **wypracowaliśmy autorskie narzędzia efektywności**, które wspierają:

Rozwój kompetencji pracowników,

Jakość relacji i komunikacji w zespołach,

Odpowiedzialność i dojrzałość w pracy,

Skuteczność zarówno w życiu zawodowym, jak i codziennym.

## **METODY PRACY**

- Warsztaty interaktywne i ćwiczenia praktyczne
- Symulacje rozmów feedbackowych
- Analiza rzeczywistych przypadków z życia organizacji
- Praca w parach i małych grupach
- Autorefleksja i narzędzia autodiagnozy

## **KORZYŚCI DLA ORGANIZACJI (ROI)**

- **Szybszy rozwój kompetencji pracowników**
- **Poprawa współpracy i jakości komunikacji w zespołach**
- Większa odpowiedzialność i samodzielność
- Mniej konfliktów i nieporozumień
  
- Wzmocnienie kultury uczenia się i rozwoju

## **Forma i czas trwania**

- Szkolenie stacjonarne lub online

EXACT COACHING & BUSINESS Ewa Kryszkiewicz  
FIRMA SZKOLENIOWO DORADCZA, PROJEKTY  
Psychologia Biznesu, Mentoring, Warsztaty Rozwoju, Consulting; Biuro: 90-255 Łódź, ul. P.O.W 16, lok. 1/3,

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

- Rekomendowany czas trwania: **1 dzień** (z możliwością rozszerzenia)
- Opcja warsztatów wdrożeniowych dla zespołów

### Zapraszamy do udziału

Jeśli chcesz:

- Rozwijać kompetencje pracowników szybciej i skuteczniej,
- Poprawić jakość współpracy i komunikacji,
- Zbudować kulturę otwartego, rozwojowego feedbacku

Zapraszamy do zapisania się na szkolenie „Feedback jako narzędzie rozwoju”.

Program może zostać **dopasowany do poziomu doświadczenia liderów oraz kultury organizacyjnej firmy.**

[biuro@exact-cb.com](mailto:biuro@exact-cb.com); <https://exact-cb.com/>; mobile: +48 792029237

